



CIRC. Nº: 382/2026

ANT. : PMG 2026 CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA.

MAT. : CONVOCATORIA A TALLER “CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA”

SANTIAGO, 29/05/2026

DE : DIRECTOR NACIONAL SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO OFICINA CENTRAL
A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

De mi consideración:

Junto con saludar cordialmente, informo a ustedes que, en el marco del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría comprometido para el año 2026, nuestra institución debe desarrollar al menos una actividad de concienciación en esta materia, bajo la coordinación del Comité de Calidad de Servicio, Experiencia Usuaría y Transformación Digital.

En este contexto, se ha definido la realización del taller **“Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría en la Gestión Pública”**, desarrollado por la Academia SAG con el apoyo del Departamento Control de Gestión.

Esta actividad representa una valiosa instancia para fortalecer una cultura institucional centrada en las personas usuarias, destacando la importancia estratégica, normativa y ética de la calidad de servicio en la Administración Pública. Asimismo, permitirá visibilizar cómo cada funcionaria y funcionario, desde su ámbito de acción, contribuye tanto a una mejor experiencia usuaria como al cumplimiento de los estándares institucionales.

El taller se impartirá en modalidad 100 % online, bajo formato E-learning asincrónico. Tendrá una duración estimada de 4 horas y, al finalizar, se otorgará un certificado de participación.

Podrá participar cualquier persona perteneciente a la institución ya sea planta, contrata, honorarios o personal regido por el Código del Trabajo, sin importar si ha participado en versiones anteriores. El objetivo es convocar a la mayor cantidad posible de personas.

Las versiones programadas para el año 2026 son las siguientes:

- **Versión 1:** inicio el **22/06/2026** y término el **10/07/2026**.
- **Versión 2:** inicio el **20/07/2026** y término el **07/08/2026**.
- **Versión 3:** inicio el **17/08/2026** y término el **04/09/2026**.
- **Versión 4:** inicio el **21/09/2026** y término el **09/10/2026**.

La fecha de término de cada versión corresponde al plazo máximo para completar el taller.

Para la inscripción, cada Encargado/a Regional de Gestión y Desarrollo de Personas o Encargado/a Sección Gestión del Nivel Central deberá remitir el formulario “Selección de participantes de la actividad de capacitación”, señalando la versión del taller en la

que participarán las personas inscritas. Debe enviarse un solo formulario por taller, incorporando a todas las personas participantes de la versión correspondiente. Dicho formulario deberá remitirse por correo electrónico a la Sra. Pía Marchant con copia al Sr. Andrés Délano (pia.marchant@sag.gob.cl ; andres.delano@sag.gob.cl).

Las fechas límite de recepción de inscripciones son las siguientes:

- **Versión 1:** hasta el **12/06/2026**.
- **Versión 2:** hasta el **10/07/2026**.
- **Versión 3:** hasta el **07/08/2026**.
- **Versión 4:** hasta el **04/09/2026**.

Se recuerda que es responsabilidad de cada Directora o Director Regional, Jefa o Jefe de División o Departamento promover y facilitar la participación de sus equipos en esta actividad. Si bien el PMG no exige comprometer una meta específica, el Servicio debe informar el porcentaje de participación del personal como medio de verificación para el cumplimiento del requisito de PMG, por lo que resulta especialmente relevante alcanzar la mayor cobertura posible.

Por lo anterior, les invito cordialmente a sumarse a esta iniciativa, que no solo contribuye al cumplimiento institucional, sino que también fortalece nuestro compromiso con una atención pública de mayor calidad, más cercana y orientada a las necesidades de la ciudadanía.

Ante cualquier consulta, se podrá contactar directamente a la Academia SAG, con los profesionales Pía Marchant o Andrés Délano.

Saluda atentamente,



DOMINGO ROJAS PHILIPPI
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO

NGR/VPM/CVV/EEG/PLLR

Incl.: Documento Digital: Selección de participantes [Ver](#)

Distribución:

Gabriel Esteban Bustos Figueroa Director Regional (S) Región de Ñuble Oficina Regional Ñuble

Manuel Esteban Bernales Muñoz Director Regional (S) Región de O'Higgins Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional O'Higgins

Francisco Javier Briones Fernández Director Regional Región de Los Lagos - Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Los Lagos

Juan Pablo López Aguilera Director Regional Región del Maule Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Maule

Oscar Eduardo Videla Perez Director Regional (S) Región Aysén Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Aysen

Juan Miguel Valenzuela Espinoza Director Regional (S) Servicio Agrícola y Ganadero Región Metropolitana de Santiago Oficina Regional Metropolitana

Carolina Verónica Castro Almendra Directora Regional (S) Región de La Araucanía

Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Araucanía
Luis Alfonso Morales Azócar Director Regional (S) Región de Coquimbo Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Coquimbo
Mauricio Enrique Rodríguez Tirapegui Director Regional Subrogante SAG Región de Valparaíso Oficina Regional Valparaíso
Roberto Carlos Ferrada Ferrada Director Regional Región del Biobío Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Biobío
Nicolás Soto Volkart Director Regional (S) Región de Magallanes y de la Antártica Chilena Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Magallanes
Cristián Germán Poblete Palma DIRECTOR REGIONAL Región de Antofagasta Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Antofagasta
Mei Siu Maggi Achu Directora Regional (S) Región de Atacama - Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Atacama
Álvaro Rodrigo Alegría Matus Director Regional Región de Arica y Parinacota Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Arica y Parinacota
Eduardo Cristian Monreal Brauning Director Regional (S) Dirección Regional de Los Ríos Oficina Regional Los Ríos
Sue Vera Cortez Directora Regional Región de Tarapacá Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Regional Tarapaca
Marcela Carolina Cerda Vásquez Jefa (S) Departamento de Comunicaciones y Participación Ciudadana Oficina Central
Marcelo Santana Velásquez Jefe Departamento de Tecnologías de Información Oficina Central
Pedro Antonio Jara Rodríguez Jefe Departamento de Estudios Oficina Central
Muriel Gana Schulbach Jefa (S) División de Control de Frontera Oficina Central
Gonzalo Gabriel Pardo Hernández Jefe (S) Departamento de Semillas y Plantas Oficina Central
Daniel Corvalán Soto Jefe (S) Departamento de Auditoría Interna Oficina Central
Andrea Collao Veliz Jefa División Jurídica Oficina Central
Maritza Del Carmen Pino Catalan Jefa (S) Departamento Administración y Finanzas - Servicio Agrícola y Ganadero Oficina Central
Raul Segundo Gonzalez Contreras Jefe Departamento Transacciones Comerciales y Autorización de Terceros Oficina Central
Rebeca E. Castillo Granadino Jefa (S) Departamento Red SAG de Laboratorios Oficina Central
Erica Rocio Lobos Henríquez Jefa (S) Departamento de Planificación Oficina Central
Rodrigo Patricio Osorio Hermosilla Jefe Departamento de Inteligencia Fitozoosanitaria y de los Recursos Naturales Oficina Central
Sandra Andrea Tramón Cárdenas Jefa Departamento de Control de Gestión Oficina Central
Carolina Del Carmen Vargas Cárdenas Jefa (S) Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas Oficina Central
Carlos Orellana Vaquero Jefe División Protección Pecuaria Oficina Central
Violeta Patricia Peña Moraga Jefa (S) División de Gestión Estratégica Oficina Central
Oscar Humberto Camacho Inostroza Jefe (S) División Subdirección de Operaciones Oficina Central
Mario Andres Ahumada Campos Jefe (S) División Protección de los Recursos Naturales Renovables Oficina Central
Marco Muñoz Fuenzalida Jefe (S) División Protección Agrícola - Forestal y Semillas Oficina Central
Roxana Vera Muñoz Jefa Departamento de Asuntos Internacionales Oficina Central
Nicolás Alejandro Guerra Rojas Jefe (S) División Subdirección Nacional Oficina Central

c.c.: Pía Marchant Correa Profesional Sección Academia Oficina Central
Pilar Llanos Ruz Encargada (S) Sección Academia Oficina Central
Eduardo Sebastian Espinoza Guajardo Jefe Subdepartamento de Gestión de
Procesos Oficina Central
Ana Andrea Leon Bustos Encargada Sección Gestión - División Subdirección
Nacional Oficina Central
Lilian Ahumada Henríquez Encargada Sección Gestión Internacional Oficina Central
Luis Rodrigo Claveria Maturana Seguimiento tramitación de documentos División
Jurídica Oficina Central
Allan Pineda Garcia-Reyes Encargado Sección de Gestión Oficina Central
Oriana Ximena Montes Soto Encargada (S) Sección de Gestión Oficina Central
Stephani Sáez Trina Encargada de Gestión Departamento de Auditoría
Interna Oficina Central
Marcelo Enrique Baeza Plaza Encargado Sección Gestión Oficina Central
Jessica Paola Medel Henríquez Jefa Subdepartamento de Gestión Interna Oficina
Central
Marcela Andrea Bravo Paredes Encargada Sección de Gestión Oficina Central
Karim Andrea Lizama Salazar Encargada Sección de Gestión Oficina Central
Jacqueline Esther García Cheuquel Encargada Sección de Gestión División de
Protección Agrícola - Forestal y Semillas Oficina Central
Susan Lissette Nieto Fuentes Profesional División de Gestión Estratégica Oficina
Central
Katherine Quevedo Tapia Encargada (S) Sección Gestión Oficina Central
Alex Job Alarcón Hernández Encargado Regional de Gestión y Desarrollo de las
Personas (S) Unidad de las Personas Oficina Regional Arica y Parinacota
Rodrigo Zola Mesías Encargado Regional Unidad de las Personas Oficina Regional
Tarapaca
Suilange Chiang Hurtado Encargada Regional Unidad de Personas Oficina Regional
Antofagasta
Francisco Christian Cisternas López Encargado Regional Gestión y Desarrollo de
Personas Oficina Regional Atacama
Claudia Muñoz Hormazabal Encargada de Gestión y Desarrollo de Personas Unidad
de Gestión y Desarrollo de Personas Oficina Regional Coquimbo
PIA GOMEZ BASAEZ Encargada Regional Subrogante Gestión y Desarrollo de las
Personas Oficina Regional Valparaíso
Daniela Alejandra Pérez González Encargado/a Regional Personas Región de
O'Higgins Oficina Regional O'Higgins
Marcia Rojas García Encargada Unidad Regional de Gestión y Desarrollo de
Personas Oficina Regional Maule
Julio Andrés Bucarey Ochoa Encargado Regional Unidad de Gestión y Desarrollo de
Personas Oficina Regional Biobío
Luis Huerta Carrillo Encargado Regional Unidad de Gestión y Desarrollo de
Personas Oficina Regional Ñuble
Jorge Lopendia Geissbuhler Encargado Regional Unidad de Gestión y Desarrollo de
Personas Unidad de las Personas Oficina Regional Araucanía
Daniela Paz Kramm Martínez Encargada Regional Unidad de las Personas Región de
los Ríos Oficina Regional Los Ríos
Jorge Alejandro Gallardo Oyarzun Encargado Regional Unidad Gestión y Desarrollo
de personas Magallanes y Antártica Chilena Oficina Regional Magallanes
Eduardo Lorca Gutiérrez Encargado Regional Unidad de Gestión y Desarrollo de
Personas, Región de Aysén Oficina Regional Aysén
Hugo Alejandro Astorga Carreño Encargado (S) Las Personas Región
Metropolitana Oficina Regional Metropolitana
Julia Muñoz Muñoz Encargada Sección Planificación y Gestión de Personas II Oficina
Central



El presente documento ha sido suscrito por medio de firma electrónica avanzada en los términos de la Ley 19.799

Validar en:

<https://ceropapel.sag.gob.cl/validar/?key=197873759&hash=1a182>